

三、將訂定司法警察局工作人員的特別辦公時間的權限授予司法警察局局長。

四、由司法警察局局長以職務命令決定需遵守特別辦公時間的工作人員以及其運作規則。

五、本批示自二零一四年一月二日開始生效。

二零一三年十一月二十四日

保安司司長 張國華

3. É subdelegada no Director da Polícia Judiciária a competência para fixar os horários especiais dos trabalhadores da mesma.

4. O Director da Polícia Judiciária determina, através de ordem de serviço, quais os trabalhadores sujeitos aos horários especiais de trabalho, bem como as regras relativas ao seu funcionamento.

5. O presente despacho entra em vigor no dia 2 de Janeiro de 2014.

24 de Novembro de 2013.

O Secretário para a Segurança, *Cheong Kuoc Vá*.

社會文化司司長辦公室

第 279/2013 號社會文化司司長批示

社會文化司司長行使《澳門特別行政區基本法》第六十四條賦予的職權，並根據二月四日第11/91/M號法令第十四條第三款及第四十二條第一款，第6/1999號行政法規第五條第二款及第123/2009號行政命令第一款的規定，作出本批示。

一、在澳門城市大學開設服務業管理學士學位課程（中文學制）。

二、核准上款所指課程的學術與教學編排和學習計劃。有關學術與教學編排和學習計劃載於本批示的附件一及附件二，並為本批示的組成部分。

三、本批示的規定適用於2014/2015學年起入讀的學生。

二零一三年十一月二十六日

社會文化司司長 張裕

附件一

服務業管理學士學位課程（中文學制）

學術與教學編排

一、學術範疇：服務管理

二、課程期限：四年

三、授課語言：中文

四、授課形式：面授

五、完成課程所需的學分為143學分，其分配如下：

（一）修讀附件二表一所載的必修科目，取得36學分。

GABINETE DO SECRETÁRIO PARA OS ASSUNTOS SOCIAIS E CULTURA

Despacho do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 279/2013

Usando da faculdade conferida pelo artigo 64.º da Lei Básica da Região Administrativa Especial de Macau e nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 14.º e no n.º 1 do artigo 42.º do Decreto-Lei n.º 11/91/M, de 4 de Fevereiro, no n.º 2 do artigo 5.º do Regulamento Administrativo n.º 6/1999, conjugados com o n.º 1 da Ordem Executiva n.º 123/2009, o Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura manda:

1. É criado, na Universidade da Cidade de Macau, o curso de licenciatura em Gestão do Sector de Serviços (norma chinesa).

2. São aprovados a organização científico-pedagógica e o plano de estudos do curso referido no número anterior, constantes dos anexos I e II ao presente despacho e que dele fazem parte integrante.

3. O disposto no presente despacho aplica-se aos alunos que iniciem a frequência do curso no ano lectivo de 2014/2015.

26 de Novembro de 2013.

O Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, *Cheong U*.

ANEXO I

Organização científico-pedagógica do curso de licenciatura em Gestão do Sector de Serviços (norma chinesa)

1. Área científica: Gestão de Serviços

2. Duração do curso: 4 anos

3. Língua veicular: Chinesa

4. Regime de leccionação: Aulas presenciais

5. O número de unidades de crédito necessário à conclusão do curso é de 143 unidades de crédito, assim distribuídas:

1) 36 unidades de crédito nas disciplinas obrigatórias do quadro I do Anexo II.

(二) 修讀附件二表二所載的必修科目，取得77學分。

(三) 按照下列任一方式修讀附件二表三及表四所載的選修科目，取得30學分：

——完成附件二表三任一範疇內六門選修科目，取得18學分；以及修讀附件二表三和表四所載的選修科目，取得12學分；

——完成附件二表三任一範疇內四門選修科目，取得12學分；以及附件二表三和表四所載的選修科目，取得18學分。

2) 77 unidades de crédito nas disciplinas obrigatórias do quadro II do Anexo II.

3) 30 unidades de crédito nas disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II, de acordo com uma das seguintes opções:

— 18 unidades de crédito em seis disciplinas optativas numa das áreas do quadro III do Anexo II; e 12 unidades de crédito de entre disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II;

— 12 unidades de crédito em quatro disciplinas optativas numa das áreas do quadro III do Anexo II; e 18 unidades de crédito nas disciplinas optativas dos quadros III e IV do Anexo II.

附件二
服務業管理學士學位課程 (中文學制)
學習計劃

表一

科目	種類	學時	學分
大學英語	必修	45	3
人際溝通	"	45	3
語言與溝通專題項目	"	45	3
社會學概論/澳門基本法 (任選一科)	"	45	3
專業倫理學	"	45	3
社會科學專題項目/經濟學概論 (任選一科)	"	45	3
資訊系統導論	"	45	3
電子商務	"	45	3
科學與技術專題項目	"	45	3
邏輯學/哲學原理 (任選一科)	"	45	3
不同文化間的關係	"	45	3
人文藝術專題項目	"	45	3

ANEXO II

**Plano de estudos do curso de licenciatura
em Gestão do Sector de Serviços (norma chinesa)**

Quadro I

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Língua Inglesa de Nível Universitário	Obrigatória	45	3
Comunicação Interpessoal	»	45	3
Tópicos Especiais em Linguagem e Comunicação	»	45	3
Introdução à Sociologia/Lei Básica de Macau (Opção alternativa)	»	45	3
Ética Profissional	»	45	3
Tópicos Especiais em Ciências Sociais/Introdução à Economia (Opção alternativa)	»	45	3
Introdução ao Sistema Informático	»	45	3
Comércio Electrónico	»	45	3
Tópicos Especiais em Ciência e Tecnologia	»	45	3
Lógica/Princípios de Filosofia (Opção alternativa)	»	45	3
Relações Interculturais	»	45	3
Tópicos Especiais em Humanidades e Artes	»	45	3

表二

Quadro II

科目	種類	學時	學分
服務業管理概論	必修	45	3
管理概論	"	45	3
會計學入門	"	45	3
澳門商法典	"	45	3
統計學入門	"	45	3
服務業市場學	"	45	3
服務業市場管理	"	45	3
顧客關係管理	"	45	3
專業英語	"	45	3
服務作業管理	"	45	3
人力資源管理	"	45	3
危機與沖突管理	"	45	3
當代服務業專題講座	"	45	3
顧客滿意管理	"	45	3
服務質量管理	"	45	3
服務資訊管理	"	45	3
旅遊服務管理	"	45	3
交通物流服務管理	"	45	3
公共服務管理	"	45	3
航空及郵輪服務管理	"	30	2
客務運作	"	45	3
實習及畢業報告	"	—	15

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Introdução à Gestão do Sector de Serviços	Obrigatória	45	3
Introdução à Gestão	»	45	3
Introdução à Contabilidade	»	45	3
Código Comercial de Macau	»	45	3
Introdução à Estatística	»	45	3
Marketing do Sector de Serviços	»	45	3
Gestão de Marketing do Sector de Serviços	»	45	3
Gestão de Relações com Clientes	»	45	3
Língua Inglesa Profissional	»	45	3
Gestão Operacional de Serviços	»	45	3
Gestão de Recursos Humanos	»	45	3
Gestão de Conflitos e Crises	»	45	3
Seminário sobre o Sector de Serviços Contemporâneos	»	45	3
Gestão da Satisfação de Clientes	»	45	3
Gestão de Qualidade de Serviços	»	45	3
Gestão de Informação de Serviços	»	45	3
Gestão de Serviços de Turismo	»	45	3
Gestão dos Serviços de Transportes e Logística	»	45	3
Gestão dos Serviços Públicos	»	45	3
Gestão dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	»	30	2
Operação de Serviços a Clientes	»	45	3
Estágio e Relatório Final	»	—	15

表三

科目	種類	學時	學分
豪華旅遊服務管理			
豪華產品管理概論	選修	45	3
豪華產品市場銷售	"	45	3
豪華旅遊特性	"	45	3
豪華酒店管理	"	45	3
高端旅遊運作	"	45	3
國際豪華旅遊專題研究	"	45	3
資訊技術項目服務管理			
電子旅遊及互聯網基礎	選修	45	3
服務業資訊技術網絡	"	45	3
服務業計算機系統	"	45	3
數據庫應用	"	45	3
數據庫設計與發展	"	45	3
資訊項目管理	"	45	3
物流服務管理			
物流學入門	選修	45	3
採購原理和實務	"	45	3
物流資訊科技	"	45	3
倉務及物流中心管理	"	45	3
全球供應鏈策略	"	45	3

Quadro III

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Gestão de Serviços de Turismo de Luxo			
Introdução à Gestão de Produtos de Luxo	Optativa	45	3
Marketing de Venda de Produtos de Luxo	»	45	3
Características de Turismo de Luxo	»	45	3
Gestão de Hotéis de Luxo	»	45	3
Operação de Turismo de Alta Qualidade	»	45	3
Tópicos Específicos em Turismo Internacional de Luxo	»	45	3
Gestão de Serviços de Projectos de Tecnologia da Informação			
Turismo Electrónico e Fundamentos da Internet	Optativa	45	3
Rede de Tecnologia da Informação no Sector de Serviços	»	45	3
Sistema Informático no Sector de Serviços	»	45	3
Aplicação de Bases de Dados	»	45	3
Design e Desenvolvimento de Bases de Dados	»	45	3
Gestão de Projectos de Informação	»	45	3
Gestão de Serviços Logísticos			
Introdução à Logística	Optativa	45	3
Princípios e Práticas de Compras	»	45	3
Técnica Informática de Logística	»	45	3
Gestão de Armazéns e Centro Logístico	»	45	3
Estratégia de Abastecimento Global	»	45	3

科目	種類	學時	學分
物流流程的分析與規劃	選修	45	3
公共服務管理			
社會與公共行政管理學概論	選修	45	3
社區關係	"	45	3
公共政策	"	45	3
社會政策與行政管理	"	45	3
政治學入門	"	45	3
公共機構管理	"	45	3
航空及郵輪服務管理			
航空和郵輪服務概論	選修	45	3
郵輪業基礎運作	"	45	3
航空及郵輪業產品策劃	"	45	3
航空及郵輪票務管理	"	45	3
航空管理研究	"	45	3
郵輪管理研究	"	45	3

表四

科目	種類	學時	學分
豪華旅遊服務管理專題項目(一)	選修	45	3
豪華旅遊服務管理專題項目(二)	"	45	3

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Análise e Planeamento do Sistema Logístico	Optativa	45	3
Gestão dos Serviços Públicos			
Introdução ao Estudo de Sociedade e da Gestão e Administração Pública	Optativa	45	3
Relações Comunitárias	»	45	3
Políticas Públicas	»	45	3
Políticas Sociais e Gestão Administrativa	»	45	3
Introdução à Ciência Política	»	45	3
Gestão das Instituições Públicas	»	45	3
Gestão dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros			
Introdução aos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	Optativa	45	3
Operação Básica do Sector de Cruzeiros	»	45	3
Planeamento de Produtos no Sector Aero-náutico e de Cruzeiros	»	45	3
Gestão de Bilheteiras dos Serviços Aéreos e de Cruzeiros	»	45	3
Pesquisa sobre Gestão Aeronáutica	»	45	3
Pesquisa sobre Gestão de Cruzeiros	»	45	3

Quadro IV

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo I	Optativa	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo II	»	45	3

科目	種類	學時	學分
豪華旅遊服務管理專題項目(三)	選修	45	3
資訊技術服務管理專題項目(一)	"	45	3
資訊技術服務管理專題項目(二)	"	45	3
資訊技術服務管理專題項目(三)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(一)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(二)	"	45	3
綜合服務管理專題項目(三)	"	45	3
物流服務管理專題項目(一)	"	45	3
物流服務管理專題項目(二)	"	45	3
物流服務管理專題項目(三)	"	45	3
公共服務管理專題項目(一)	"	45	3
公共服務管理專題項目(二)	"	45	3
公共服務管理專題項目(三)	"	45	3
監督層實習*	"	—	9
管理層實習*	"	—	9

* 學生只可從兩門科目中選讀一門。

註：學生須按照進階方式選讀表四所載的選修科目。

Disciplinas	Tipo	Horas	Unidades de crédito
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Turismo de Luxo III	Optativa	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Integrados III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Logísticos III	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos I	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos II	»	45	3
Tópicos Especiais em Gestão de Serviços Públicos III	»	45	3
Estágio de Supervisão *	»	—	9
Estágio de Direcção *	»	—	9

* Os alunos só podem escolher uma destas duas disciplinas.

Nota: As disciplinas optativas do quadro IV devem ser escolhidas, respeitando a ordem dos níveis, pelos alunos.